

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023;

Theo Công văn số 535/SNV-TTr ngày 11/3/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo định kỳ cải cách hành chính đối với sở ngành trên địa bàn tỉnh;

Thực hiện Kế hoạch số 209/KH-STC ngày 18/01/2023 của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng thực hiện cải cách hành chính năm 2023.

Sở Tài chính báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 (từ ngày 15/12/2022 - 14/12/2023) và tình hình thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg, Chỉ thị số 13/CT-TTg và Quyết định số 08/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/12/2012 của UBND tỉnh Sóc Trăng như sau:

#### **1. Công tác chỉ đạo điều hành:**

Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về đẩy mạnh; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC, tính tiện ích của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), nhiệm vụ của việc phát triển Chính phủ điện tử, quy định văn hóa công sở và đạo đức công vụ.

Sở đã ban hành kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2023 (số 209/KH-STC ngày 18/01/2023), tuyên truyền CCHC năm 2023 (số 848/KH-STC ngày 07/3/2023), kiểm tra CCHC năm 2023 (số 4036/KH-STC ngày 15/9/2023).

Chấn chỉnh và chỉ đạo tập trung thực hiện tích cực các nhiệm vụ được giao (Công văn số 1754/STC-VP ngày 28/4/2023); chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót qua kết quả Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan năm 2023; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan, đơn vị; tăng cường thực hiện cải cách TTHC, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa và xây dựng Chính phủ điện tử (Công văn số 4666/STC-VP ngày 20/10/2023); tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc và tổ chức thực hiện nghiêm Quy chế làm việc của UBND tỉnh (Công văn số 5109/STC-VP ngày 14/11/2023).

Kiện toàn Hội đồng Thi đua, Khen thưởng của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng tại Quyết định số 63/QĐ-STC ngày 28/8/2023; kiện toàn Hội đồng Xét duyệt sáng kiến cơ sở Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng tại Quyết định số 64/QĐ-STC ngày 28/8/2023; kiện toàn Đoàn đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC tại Sở

Tài chính tỉnh Sóc Trăng tại Quyết định số 60/QĐ-STC ngày 28/8/2023; kiện toàn Hội đồng Xét nâng bậc lương thường xuyên, phụ cấp thâm niên vượt khung, phụ cấp thâm niên nghề và nâng bậc lương trước thời hạn đối với công chức thuộc Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng tại Quyết định số 65/QĐ-STC ngày 28/8/2023.

## 2. Cải cách thể chế:

Đăng ký nội dung văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) dự kiến tham mưu Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh trình Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh tại kỳ họp giữa năm 2023 (*Công văn số 5413/STC-GCSDN ngày 27/12/2022*); đăng ký trình tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh tại kỳ họp chuyên đề gần nhất (*Công văn số 670/STC-GCSDN ngày 24/02/2023, Công văn số 880/STC-GCSDN ngày 09/3/2023, Công văn số 1163/STC-VP ngày 24/3/2023*); đăng ký trình tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh tại kỳ họp cuối năm 2023 (*Công văn số 3492/STC-VP ngày 10/8/2023*).

Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết (cá biệt) về hệ số điều chỉnh giá đất năm 2023 (*Công văn số 1467/STC-GCSDN ngày 11/4/2023*), dự thảo Báo cáo tình hình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của tỉnh 06 tháng đầu năm 2023 (*Tờ trình số 2383/TTr-STC ngày 06/6/2023*); Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định hệ số điều chỉnh giá đất năm 2023 (*Tờ trình số 2280/TTr-STC ngày 31/5/2023*).

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định bãi bỏ toàn bộ Quyết định số 10/2021/QĐ-UBND ngày 20/4/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng ban hành Quy định về lập dự toán, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí tổ chức thực hiện bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng (*Tờ trình số 2620/TTr-STC ngày 20/6/2023*).

Báo cáo kết quả thực hiện rà soát các Nghị quyết (cá biệt) của HĐND tỉnh Sóc Trăng, giai đoạn 2016 - 2020 (còn hiệu lực); kiểm tra, xử lý văn bản QPPL có quy định TTHC trái thẩm quyền (*Báo cáo số 3902/BC-STC ngày 07/9/2023, Công văn số 3848/STC-VP ngày 31/8/2023*); tự kiểm tra Quyết định QPPL có quy định TTHC trái thẩm quyền (*Công văn số 3626/STC-VP ngày 18/8/2023*).

Báo cáo danh mục các nội dung dự kiến tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh kỳ họp cuối năm 2023 (*Công văn số 3492/STC-VP ngày 10/8/2023*); Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuẩn bị nội dung phục vụ kỳ họp HĐND tỉnh giữa năm 2023 (*Công văn số 3493/STC-VP ngày 10/8/2023*); báo cáo chuẩn bị nội dung tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh kỳ họp chuyên đề tháng 9 năm 2023 (*Công văn số 3871/STC-VP ngày 05/9/2023*).

Chuẩn bị hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định nội dung chi và mức chi thực hiện các cuộc điều tra thống kê trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng (*Công văn số 3677/STC-NS ngày 22/8/2023*).

Ngày 28/9/2023, Sở Tài chính xin rút nội dung tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh kỳ họp (chuyên đề) tháng 9 năm 2023 (*Công văn số 4307/STC-VP*); ngày 30/11/2023, đề nghị giảm nội dung trình HĐND tỉnh tại kỳ

hợp cuối năm 2023 (Công văn số 5451/STC-NS).

### **3. Cải cách thủ tục hành chính:**

Trong năm 2023, Lãnh đạo quan tâm, chỉ đạo xây dựng các kế hoạch: Hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 (số 148/KH-STC ngày 13/01/2023); rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 của Sở Tài chính (số 217/KH-STC ngày 18/01/2023); thực hiện công tác pháp chế năm 2023 của Sở Tài chính (số 759/KH-STC ngày 02/3/2022); công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng (số 766/KH-STC ngày 02/3/2022); báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 8 năm 2023 (Báo cáo số 3709/BC-STC ngày 24/8/2023); báo cáo đánh giá tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP (Báo cáo số 3754/BC-STC ngày 25/8/2023).

Kết quả thực hiện rà soát, đánh giá và tham mưu rút ngắn thời gian thực hiện giải quyết đối với 01 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng (Thông báo số 147/TB-STC ngày 13/01/2023); thực hiện rà soát, đánh giá và tham mưu công bố TTHC được thay thế thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng (Tờ trình số 3172/TTr-STC ngày 18/7/2023) và đã được Chủ tịch UBND tỉnh quyết định công bố TTHC mới ban hành lĩnh vực Hải quan thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng tỉnh Sóc Trăng (Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 20/7/2023); bãi bỏ 17 TTHC lĩnh vực Quản lý công sản thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành tài chính trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng (Tờ trình số 3522/TTr-STC ngày 14/8/2023) và đã được Chủ tịch UBND tỉnh quyết định bãi bỏ một số TTHC lĩnh vực Quản lý công sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng (Quyết định số 2041/QĐ-UBND ngày 16/8/2023).

Báo cáo tình hình, kết quả giải quyết TTHC hàng tháng, quý theo đúng quy định; kết quả giải quyết TTHC từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023 là 676 hồ sơ; trong đó, giải quyết trực tuyến là 651 hồ sơ và giải quyết trực tiếp là 25 hồ sơ, đạt 100% hồ sơ TTHC giải quyết trước và đúng hạn.

### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:**

Sở đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-STC ngày 12/01/2023 giao biên chế công chức và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) trong các phòng và tương đương thuộc Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng, năm 2023.

Công tác sắp xếp, kiện toàn bộ máy tổ chức hành chính được quán triệt theo chủ trương của Đảng, thực hiện thống nhất theo đúng tinh thần chỉ đạo; ban hành Quy chế làm việc (Quyết định số 143/QĐ-STC ngày 22/12/2022); phân công công tác đối với công chức (Quyết định số 17/QĐ-STC ngày 13/3/2023); rà soát Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan:

- Biên chế được giao: 45 công chức và 04 hợp đồng lao động (theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP).

- Nhân sự thực tế: 41 công chức và 04 hợp đồng lao động (theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP).

- Nhân sự thực tế còn khuyết 04 so với biên chế được giao (Năm 2023, có 01 công chức nghỉ thôi việc, 01 công chức nghỉ hưu trước tuổi do sức khỏe, 02 công chức nghỉ hưu) và theo yêu cầu nhiệm vụ Sở Tài chính được bổ sung 01 biên chế.

Trong kỳ báo cáo, bổ nhiệm ông Trần Công Hiền giữ chức vụ Trưởng phòng Quản lý Giá, Công sản và Doanh nghiệp thuộc Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng (*Quyết định số 53/QĐ-STC ngày 22/8/2023*).

Xây dựng kế hoạch tổ chức lấy phiếu tín nhiệm đối với các chức danh Phó Giám đốc Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng (*Kế hoạch số 3808/KH-STC ngày 30/8/2023*).

Kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng đối với các phòng và tương đương, công chức và người lao động thuộc Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023 (*Công văn số 5363/STC-VP ngày 28/11/2023*); Kết quả xét thi đua, khen thưởng năm 2023 (*Công văn số 5631/TB-STC ngày 12/12/2023*).

## **5. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số:**

Sở đã triển khai vận hành tốt Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của tỉnh, 100% hồ sơ được giải quyết trước và đúng thời hạn; Hệ thống quản lý văn bản điều hành, 100% văn bản trao đổi dưới dạng điện tử. Tất cả hồ sơ TTHC đều được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích, ngoại trừ kết quả trình UBND tỉnh (trực tiếp) và hồ sơ trực tuyến (hệ thống TABMIS); thực hiện báo cáo kết quả giải quyết đúng theo quy định.

Duy trì và vận hành tốt Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại Sở Tài chính. Ban hành lại Bộ tài liệu mô hình khung và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý hành chính của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng (*Quyết định số 73/QĐ-STC ngày 18/9/2023*); công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*Quyết định số 80/QĐ-STC ngày 10/10/2023*).

Thành lập Đoàn đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 tại Quyết định số 70/QĐ-STC ngày 08/9/2023; xây dựng Chương trình số 3966/CTr-STC ngày 12/9/2023 đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Tài chính năm 2023; kiến toàn Ban Chỉ đạo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng tại Quyết định số 61/QĐ-STC ngày 28/8/2023.

(Đính kèm Phụ lục 2)

**6. Tình hình thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg, Chỉ thị số 13/CT-TTg và Quyết định số 08/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/12/2012 của UBND tỉnh Sóc Trăng**

Tiếp tục tăng cường chỉ đạo công chức và người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả giải quyết công việc. Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp điều hành thực hiện nhiệm vụ tài chính - ngân sách địa phương và của cơ quan; xây dựng phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy và tài chính nhằm chủ động sử dụng tiết kiệm và hiệu quả nguồn kinh phí tự chủ, đảm bảo thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra.

Phổ biến kịp thời các văn bản chỉ đạo của trung ương và địa phương thuộc lĩnh vực quản lý của ngành, các quy định về tổ chức, biên chế, tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ công chức.

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện nhiệm vụ, mục tiêu cải cách TTHC của cơ quan. Qua đó, kịp thời quán triệt thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg và Quyết định số 08/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời, lãnh đạo thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ.

Quy định trách nhiệm Trưởng các phòng chuyên môn khi để xảy ra tình trạng chậm công bố, công khai TTHC hoặc thiếu trách nhiệm, giải quyết trễ hạn và thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức khi để xảy ra chậm trễ theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ. Tăng cường công tác quản lý, sử dụng con dấu của cơ quan và quy trình xử lý văn bản điện tử theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

Thực hiện nghiêm nội dung Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/4/2013, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 17/8/2017 và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 và Thông tư số 07/2014/TT-BTP ngày 24/02/2014 của Bộ Tư pháp; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/12/2017 của Văn phòng Chính phủ.

Tiếp tục rà soát nhóm TTHC thuộc lĩnh vực thuộc ngành, theo dõi, đánh giá việc giải quyết TTHC; xử lý kịp thời các kiến nghị, đề xuất sửa đổi, bổ sung khi cần thiết; thực thi phương án đơn giản hóa TTHC khi đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt như: rút ngắn thời gian giải quyết đối với 01 TTHC thuộc lĩnh vực Quản lý công sản; công bố, công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền. Rà soát, đề xuất nâng cấp dịch vụ công đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, đồng thời tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Phối hợp nâng cấp, hiệu chỉnh Cổng Thông tin điện tử, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, vận hành hệ thống “Một cửa điện tử” và “Quản lý văn bản điều hành”.

Phát động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia và ngày Chuyển đổi số của tỉnh năm 2023 tại Công văn số 4160/STC-VP ngày 21/9/2023; triển khai thực hiện chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy về đẩy nhanh tiến độ thực hiện Đề án 06 tại Công văn số 4883/STC-VP ngày 03/11/2023.

**7. Danh sách lãnh đạo, công chức phụ trách công tác CCHC:**

STT	Nội dung	Họ tên	Chức vụ	Email/điện thoại
1	Lãnh đạo phụ trách CCHC	Dương Thị Kim Thúy	Giám đốc	dtkthuy@soctrang.gov.vn
2	Công chức phụ trách tham mưu CCHC	Nguyễn Thị Anh Trang	Chuyên viên	ntatrang@soctrang.gov.vn

Sở Tài chính báo cáo CCHC năm 2023, gửi đến Sở Nội vụ tổng hợp./.

**GIÁM ĐỐC**

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Văn phòng, Thanh tra và các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: VP.

A.Trang

**Dương Thị Kim Thúy**